**T.C.**

**İLÇENİZİN ADI KAYMAKAMLIĞI**

**(Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı’na)**

**Şikâyet Eden:** Adınız Soyadınız

**Adresi:** Falanca Mh. Filanca Sk. Herhangi Sitesi/Apt No:Numarası İlçeniz/İliniz

**Tel & E- Posta:** 0 555 000 00 00 & emailadresiniz@gmail.com

**Şikâyet Edilen:** İstanbul Falan/Filan Mağazası (Falan/Filan SAN. ve TİC. AŞ)

**Adresi:** Falanca Mh. Filanca Sk. Herhangi Sitesi/Apt No:Numarası İlçe/İl

**Şikâyetin Konusu:** Ayıplı Mal (6502/8. Madde)

**Açıklamalar:**

**1-** İstanbul Falan/Filan **Mağazasından** 16.03.2019 tarihinde 1 (Bir) adet ayakkabı satın aldım. Bedeli olan **500 TL**'yi peşin olarak **nakden/kredi kartı ile** ödedim. (Delil: Fatura/Bilgi Fişi)

**2-** Ancak satın aldığım ayakkabıyı çok itinalı kullanmama rağmen **arka üst kısmında deformasyonlar** meydana geldi. Mağduriyetimin giderilmesi amacıyla **ilgili mağazaya 25.05.2019 tarihinde** aldığım ayakkabıyı teslim ettim. (Delil: Teslim Fişi)

**3-** Tarafıma **kısa mesajla iletilen onay mesajıyla** tekrar ilgili mağazaya gittiğimde **değişim talebimin kabul edildiğini,** ancak aldığım ayakkabı kışlık bot olduğu için kendilerinde veya farklı bir mağazada bu ayakkabının bulunmadığını belirterek **sadece yazlık ayakkabılardan** seçmem istendi ayrıca **para iadesini yapmayacakları** konusunda tarafıma bilgi verildi. (Ayakkabının **hatalı üretim olduğu** kabul edildi ve ayakkabı tarafıma tekrardan **iade edilmedi.**)

**4-** Birçok farklı iletişim kaynağını kullanarak **(kısa mesaj, sikayetvar.com, 0 850 744 07 77 vs.) para iadesi veya aynı üründen** istememe rağmen hiçbir şekilde tarafıma **bilgi verilmedi ve taleplerim** gerçekleştirilmedi.

**6-** İşbu sebeple mağduriyetimin giderilmesi için Hakem heyetinize başvuru zarureti hâsıl olmuştur.

**Hukuki Sebepler:** 6502 Sayılı TKH Kanun ile diğer ilgili tüm mevzuat.

**Sübut Delilleri:** Ayakkabı satış belgesi, ayakkabı teslim fişi, bilgi fişi, sair deliller.

**İstem Sonucu:** İzah olunan sebeplerle; ürünün **fatura bedelinin tarafıma iadesine** karar verilmesini saygıyla arz ve talep ederim. **04.09.2019**

**Adınız Soyadınız**

**Ekler:**

* Fatura ve Bilgi Fişi
* Teslim Fişi